

Politique de confidentialité

Bienvenue sur le site Web (le « Site ») ou l'application mobile (l'« Appli ») de Kikoff Inc. et de ses filiales (« Kikoff », « nous », « notre » et « nos »). Kikoff propose un outil gratuit pour bâtir votre cote de crédit et vous aider à acquérir votre indépendance financière. Kikoff Inc. contrôle tous les renseignements personnels et en est responsable.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles et autres données nous recueillons au moyen du Site et de l'Appli, par courriel et au moyen du centre d'appel (collectivement, les « Services »), la façon dont nous utilisons et partageons ces données, et les choix que vous pouvez faire concernant nos pratiques en matière de données. La présente Politique de confidentialité fait partie de nos Modalités de service, qui sont disponibles à l'adresse suivante : <https://kikoff.ca/terms.pdf/>.

En nous communiquant vos données personnelles lorsque vous utilisez les Services, vous acceptez les pratiques en matière de données décrites dans la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces pratiques, veuillez ne pas accéder aux Services ni les utiliser. Avant de soumettre des Données personnelles (au sens donné à cette expression ci-dessous) à Kikoff par l'intermédiaire des Services, veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité et nous contacter à l'adresse privacy@kikoff.com pour toute question.

Les renseignements que nous recueillons

Données personnelles que vous nous fournissez volontairement

Renseignements personnels. Lorsque vous interagissez avec nos Services, demandez un produit financier, communiquez avec nous pour obtenir de l'information ou créez un compte pour accéder aux Services, nous recueillons les renseignements que vous nous fournissez volontairement et qui, seuls ou combinés à d'autres renseignements, pourraient être utilisés pour vous identifier (les « Données personnelles »). Les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous comprennent généralement votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, vos numéros de compte bancaire et de transit, votre état civil, les revenus de votre ménage, les données de votre dossier de crédit et les identifiants que vous utilisez pour créer un compte chez nous et y accéder.

Autres renseignements.

- Afin de nous aider à déterminer si vous êtes admissible à des produits ou services financiers, nous pouvons obtenir des rapports de crédit auprès d'agences d'évaluation du crédit à la consommation. Si la loi l'exige, nous vous en aviserons et/ou obtiendrons votre consentement à cet égard.
- Pour prévenir la fraude, vérifier votre identité et sécuriser les comptes, nous pouvons obtenir des renseignements au sujet de votre service sans fil auprès de votre fournisseur de services sans fil, comme vos données d'abonné (y compris le numéro de téléphone, le nom, l'adresse, le courriel, l'état du réseau, le type de client, le rôle client, le type de facturation, les identifiants d'appareil mobile (IMSI et IMEI) et d'autres détails relatifs à l'abonné et à l'appareil).
- Lorsque vous nous les fournissez volontairement, nous pouvons également utiliser les renseignements dont vous vous servez pour vous connecter à vos comptes auprès de vos institutions financières (comme le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour accéder au site Web de votre banque).

Renseignements que nous recevons automatiquement lors de votre utilisation du Site et de l'Appli

Lorsque vous visitez et utilisez le Site, que vous utilisez l'Appli et que vous interagissez avec eux, nous pouvons recevoir certains renseignements sur votre visite, votre utilisation ou vos interactions, qui, à eux seuls, ne permettent pas de vous identifier. Par exemple, nous pouvons vérifier le nombre de personnes qui visitent notre Site, les heures de pointe des visites, les pages de notre Site qui sont visitées, les domaines d'où proviennent nos visiteurs (par exemple, google.com, yahoo.com, etc.) et les navigateurs utilisés pour accéder à notre Site et le visiter (par exemple, Firefox, Microsoft Internet Explorer, etc.), ainsi que des données géographiques générales et des schémas de navigation sur le Site. En particulier, les données suivantes sont créées et enregistrées automatiquement dans nos systèmes :

- **Données de journal.** Il s'agit des données (les « Données de journal ») que votre navigateur envoie automatiquement chaque fois que vous visitez le Site. Les Données de journal comprennent votre adresse de protocole Internet (l'« Adresse IP ») (afin que nous sachions de quel pays vous vous connectez lorsque vous visitez le Site), le type et les paramètres de votre navigateur, la date et l'heure de votre demande, et la manière dont vous avez interagi avec le Site.
- **Témoins, pixels invisibles et autres technologies.** Il s'agit des renseignements recueillis au moyen de témoins, de pixels invisibles et/ou d'autres technologies. Ces technologies peuvent être installées sur votre appareil par nous ou par des tiers qui nous fournissent des services. Veuillez consulter la rubrique « Témoins » ci-dessous pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les témoins et d'autres technologies.

Veuillez noter que les Données de journal et les témoins peuvent tous deux recueillir les types de données suivants :

- Données sur l'appareil : Comprend le nom de l'appareil, le système d'exploitation et le navigateur que vous utilisez. Les données recueillies peuvent dépendre du type d'appareil que vous utilisez et de ses paramètres.
- Données sur l'utilisation : Nous recueillons des données sur la façon dont vous utilisez notre Site et notre Appli, comme les types de contenu que vous consultez ou avec lesquels vous interagissez, les fonctionnalités que vous utilisez, les actions que vous posez, ainsi que l'heure, la fréquence et la durée de vos activités.

Témoins

Dans le cadre de l'exploitation des Services, nous pouvons utiliser une technologie appelée « témoins ». Un témoin est un élément d'information que l'ordinateur qui héberge nos Services transmet à votre navigateur lorsque vous accédez aux Services. Nos témoins contribuent à améliorer la fonctionnalité des Services, notamment en nous aidant à analyser l'utilisation des Services avec plus de précision. Par exemple, notre Site peut installer un témoin sur votre navigateur qui vous permet d'accéder aux Services sans avoir à vous souvenir d'un mot de passe et à le saisir plusieurs fois au cours d'une même visite sur le Site. Sur la plupart des navigateurs Web, vous trouverez une section « Aide » dans la barre d'outils. Veuillez consulter cette section pour obtenir des renseignements sur la façon de procéder pour recevoir des notifications lorsque vous recevez un nouveau témoin et sur la façon de désactiver les témoins. Afin de personnaliser votre utilisation du Site, nous utilisons des objets locaux partagés, également connus sous le nom

de témoins Flash, pour afficher du contenu en fonction de ce que vous visualisez. Les témoins Flash sont différents des témoins de navigateur (dont il est discuté ci-dessus) en raison de la quantité et du type de données qu'ils génèrent, et de la manière dont ils stockent ces données. Les outils de gestion des témoins fournis par votre navigateur ne supprimeront pas les témoins Flash. Pour savoir comment gérer les paramètres de confidentialité et de stockage des témoins Flash, cliquez [ici](#).

Lorsque vous visitez le Site ou consultez l'un de nos courriels, nous utilisons des pixels invisibles ou des gifs « invisibles » pour faire le suivi des liens et/ou une technologie semblable pour connaître certaines des pages que vous visitez sur notre Site et pour personnaliser votre expérience. Les pixels invisibles sont une technologie semblable aux témoins qui peut être intégrée à un contenu en ligne ou au corps d'un courriel pour suivre l'activité sur les sites Web (par exemple, pour savoir quand un contenu vous a été montré), ou pour savoir quand vous avez consulté un contenu particulier ou un message électronique donné.

Technologies d'analyse et de suivi. Nous pouvons autoriser des fournisseurs de services tiers à utiliser des témoins ou des pixels (comme indiqué ci-dessus) ou d'autres technologies de suivi pour nous aider à comprendre votre utilisation de notre Site et à recueillir des renseignements sur vos activités de navigation au fil du temps et sur différents sites Web. Par exemple, notre Site utilise Google Analytics à ces fins. Pour refuser que Google Analytics recueille vos renseignements, rendez vous au <https://chromewebstore.google.com/detail/d%C3%A9sactivation-de-google-a/fllaajicojecljbmefodhfapmkgchcbnh?hl=fr>.

Comment nous utilisons vos renseignements

Nous utilisons les Données personnelles et autres renseignements aux fins suivantes :

- pour vous fournir les Services et le service à la clientèle connexe, y compris pour communiquer avec vous au besoin relativement à votre demande de produits et de services financiers;
- pour vous proposer nos produits et services, ou pour vous proposer d'autres produits et services qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser;
- pour répondre à vos demandes d'information, commentaires, réactions ou questions;
- pour vous envoyer des renseignements administratifs, comme de l'information concernant les Services, et les changements apportés à nos modalités, conditions et politiques;
- pour analyser la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos Services pour nous permettre de fournir, de maintenir, de personnaliser et d'améliorer le contenu et la fonctionnalité des Services;
- pour faire respecter les dispositions de nos Modalités d'utilisation ou de notre Politique de confidentialité ou de tout autre accord conclu entre nous;
- pour prévenir les fraudes ou les activités criminelles, illégales, répréhensibles ou nuisibles réelles ou potentielles, ou l'utilisation abusive de nos Services, et pour assurer la sécurité de nos systèmes, de notre architecture et de nos réseaux informatiques;
- pour nous conformer à nos obligations légales et à toutes procédures judiciaires et pour

protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens et/ou ceux des sociétés membres de notre groupe, les vôtres ou ceux de tiers;

- pour prendre des décisions concernant l'identité et la vérification des clients à l'aide d'outils de prise de décision automatisés;
- pour mener et publier des études de marché, comme des enquêtes auprès des consommateurs, des sondages, des statistiques, etc.;
- pour publier du contenu généré par les utilisateurs en vue d'une utilisation sur notre Site, sur les médias sociaux ou sur d'autres plateformes marketing, sites Web ou applications mobiles;
- à toute autre fin énoncée au moment où vous fournissez des renseignements ou autrement avec votre consentement ou si vous nous donnez l'autorisation ou l'instruction de communiquer des renseignements à votre sujet.

Marketing direct et publicité en ligne

Nous pouvons utiliser vos données pour communiquer avec vous à l'avenir afin de vous informer de produits ou de services qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser. Dans un tel cas, chaque communication marketing que nous vous enverrons contiendra des instructions vous permettant de vous désabonner des communications marketing futures. En outre, si vous souhaitez à tout moment cesser de recevoir des communications marketing ou si vous souhaitez que votre nom soit supprimé de nos listes de diffusion, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée ci-dessous.

Nous pouvons nous associer à des fournisseurs de services tiers pour afficher de la publicité sur notre Site ou pour gérer nos publicités sur d'autres sites. Ces partenaires peuvent utiliser des technologies de données comme des témoins et des pixels pour recueillir des données sur vos activités sur ce site et sur d'autres sites afin de vous montrer des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Nous pouvons également utiliser des pixels-espions pour savoir quand un utilisateur est redirigé vers le Site après avoir cliqué sur une publicité que nous avons diffusée ou avoir interagi avec elle d'une autre manière, et pour mieux cibler nos publicités (ce que l'on appelle le « reciblage »). Les fournisseurs de services auxquels nous faisons appel peuvent suivre les visiteurs du Site au fil du temps et sur plusieurs sites Web et services de médias sociaux afin de recibler les visiteurs du Site. Les utilisateurs connectés à des programmes de médias sociaux peuvent être suivis par des fournisseurs de services qui suivent ces utilisateurs sur plusieurs sites Web et qui peuvent ne pas respecter les paramètres de confidentialité de vos navigateurs Web.

Si vous refusez que ces données soient utilisées pour vous proposer des publicités ciblées, vous pouvez vous retirer des publicités ciblées en vous rendant sur les sites suivants :

<http://www.aboutads.info/>

<https://optout.networkadvertising.org/?c=1>

Veillez noter que le fait de vous retirer ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité. Vous recevrez plutôt des publicités génériques qui ne sont pas basées sur vos intérêts précis.

Données agrégées

Nous pouvons regrouper les données que nous recueillons et les utiliser à des fins commerciales, statistiques et d'études de marché, y compris en les partageant avec des sociétés membres de notre groupe, des tiers et des partenaires commerciaux. Ces données peuvent comprendre de l'information sur la localisation dérivée de votre Adresse IP ou, si cela est autorisé, du GPS de votre appareil mobile.

Partage et divulgation

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers dans les circonstances suivantes, sans vous en aviser, sauf si la loi l'exige, dans les cas suivants :

Transferts d'entreprise. Au fur et à mesure que nous développons notre entreprise, nous pourrions vendre ou acheter des entreprises ou des actifs. Dans le cas d'une vente d'entreprise, d'une fusion, d'une restructuration, d'une dissolution, d'une faillite ou d'un événement semblable, les Données personnelles peuvent faire partie des actifs transférés.

Mandataires, consultants, fournisseurs et prestataires de services. Comme bon nombre d'entreprises, nous faisons parfois appel à d'autres entreprises pour exécuter certaines fonctions liées à nos activités. Il peut s'agir par exemple de services d'envoi d'information, d'entretien de bases de données ou de traitement de paiements. En outre, nous pouvons nous associer à d'autres entreprises pour vous proposer des produits ou des services.

Obligations légales. Nous pouvons divulguer vos Données personnelles si la loi nous y oblige ou si nous estimons de bonne foi que nous devons le faire pour (i) nous conformer à une obligation légale, à une procédure judiciaire, à nos politiques internes ou à des pratiques prudentes en matière juridique ainsi que de protection et de sécurité des données, selon ce que nous pouvons déterminer, (ii) protéger et défendre nos droits ou nos biens ou les droits ou les biens d'autrui, (iii) prévenir une fraude ou une activité illégale, criminelle, répréhensible ou nuisible réelle ou potentielle, (iv) agir pour protéger la sécurité des utilisateurs des Services ou du public, ou (v) protéger notre responsabilité.

Nous pouvons également partager des Données personnelles avec des tiers à toute fin décrite ci-dessus à la rubrique intitulée « Comment nous utilisons vos renseignements » ou à toute autre fin qui vous a été communiquée ou à laquelle vous avez consenti.

Accès aux renseignements et choix

Vous pouvez communiquer avec nous en tout temps à l'adresse help@kikoff.ca aux fins suivantes :

- Voir les données que vous avez fournies par l'intermédiaire des Services, s'il y a lieu.
- Modifier/corriger toutes données que vous avez fournies par l'intermédiaire des Services.
- Nous faire part de toute préoccupation que vous avez au sujet de notre utilisation de vos données.

Enfants

Les Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans, et nous ne recueillons pas sciemment de Données personnelles auprès d'enfants de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas soumettre de Données personnelles par l'intermédiaire des Services. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à surveiller l'utilisation d'Internet par leurs enfants et à contribuer à l'application de notre Politique de confidentialité. Si vous croyez que nous avons recueilli des renseignements auprès d'un enfant de moins de 18 ans, veuillez communiquer avec nous et nous nous efforcerons de les supprimer.

Droit à la vie privée au Canada

Si vous accédez aux Services à partir du Canada, vous avez le droit de demander l'accès à vos Données personnelles qui se trouvent sous notre contrôle, d'obtenir des renseignements sur la façon dont nous avons recueilli, utilisé et communiqué vos Données personnelles, et de faire rectifier vos Données personnelles si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées. Vous pourriez également avoir le droit, dans certaines circonstances, de demander qu'une copie des Données personnelles que vous nous avez fournies vous soit transmise ou soit transmise à une autre personne dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication que nous faisons de vos Données personnelles. Ces droits ne sont pas absolus et sont assujettis aux restrictions légales applicables. Nous pouvons prendre les mesures appropriées pour vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Si vous souhaitez faire une demande, ou si vous avez des questions ou des plaintes concernant notre traitement des Données personnelles, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse privacy@kikoff.com.

Nous ne conserverons les Données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou pour respecter par ailleurs les exigences de la loi. Nous ou nos fournisseurs de service pouvons traiter et stocker les Données personnelles à l'extérieur de votre province ou pays de résidence, y compris aux États-Unis. Nous avons mis en place des mesures de protection administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger les Données personnelles dont nous avons le contrôle contre l'accès, l'utilisation, la modification et la communication non autorisés. Veuillez noter, toutefois, qu'aucune mesure de sécurité ne peut garantir la sécurité absolue des données et que nous ne pouvons garantir que vos Données personnelles ne seront pas volées ni ne feront pas l'objet d'un accès non autorisé.

Liens vers d'autres sites Web

La présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux renseignements recueillis par Kikoff par l'intermédiaire de ses Services. Les Services de Kikoff peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, applications ou services en ligne qui ne sont ni exploités ni contrôlés par Kikoff (les « Sites de tiers »). Les politiques et procédures décrites aux présentes ne s'appliquent pas aux Sites de tiers. Le fait que nous fournissions des liens vers des Sites de tiers ou des services de tiers ne signifie pas que nous approuvons ou que nous avons examiné ces sites Web ou services. Nous vous suggérons de vous adresser directement à ces sites pour obtenir des renseignements sur leurs pratiques et politiques en matière de données.

Sécurité

Aucune transmission par Internet ou par courriel n'est entièrement sûre ou exempte d'erreurs. Plus particulièrement, les courriels qui nous sont envoyés ou que nous envoyons relativement aux Services peuvent ne pas être sécurisés. Par conséquent, nous vous invitons à faire preuve d'une grande prudence dans le choix des données que vous nous envoyez par courriel. Veuillez en tenir compte lorsque vous nous communiquez des Données personnelles par Internet.

Nous avons mis en place des politiques et des procédures destinées à garantir notre conformité à la présente Politique de confidentialité et aux lois applicables, y compris des politiques et des procédures concernant la conservation et la destruction des Données personnelles, le traitement des plaintes et la gestion appropriée des Données personnelles par notre personnel. Nous limitons l'accès aux Données personnelles aux membres de notre personnel ayant besoin d'en prendre connaissance aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, ce qui peut comprendre le personnel de notre service de marketing, de notre service à la clientèle, de notre service de commerce électronique, de notre service d'exécution, de nos services juridiques, de notre service d'audit, de notre service des finances et de nos services informatiques.

Coordonnées

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité ou de nos pratiques en matière d'information, ou si vous souhaitez mettre à jour vos Données personnelles ou y corriger des inexactitudes :

Courriel : privacy@kikoff.com.

Date d'entrée en vigueur et mises à jour

La présente Politique de confidentialité entre en vigueur le 1^{er} octobre 2024. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Politique, nous publierons la version révisée ici. En poursuivant votre utilisation après toute modification, vous serez réputé avoir accepté les modifications. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de la version la plus récente de notre Politique de confidentialité.