

Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 26 septembre 2024

Kikoff Lending, LLC, une société du Delaware (« Kikoff », la « société », « nous », « notre » ou « nos »), possède et exploite le site Web à l'adresse www.Kikoff.ca (le « site ») et une application mobile associée (l'« Application »). Chaque fois que vous accédez au site ou à l'application ou que vous les utilisez, vous (l'« utilisateur », « vous » ou « votre » reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les présentes conditions d'utilisation et toute divulgation qui vous est faite en rapport avec un service (les « conditions d'utilisation »). Vous déclarez et garanzissez que vous disposez de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires pour conclure les présentes conditions d'utilisation et pour exécuter et vous acquitter de toutes vos obligations qui en découlent. Veuillez lire les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser le site ou l'application. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas accéder au site ou à l'application.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, CAR ELLES CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS LÉGAUX ET LES NÔTRES, Y COMPRIS DIVERSES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ, INDEMNITÉS, LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET CONDITIONS QUI S'APPLIQUENT EN CAS DE LITIGE ENTRE VOUS ET NOUS.

En accédant au site ou à l'application ou en les utilisant, vous serez réputé accepter les conditions d'utilisation en vigueur. Veuillez à revenir régulièrement sur ce site pour vous assurer que vous connaissez la version la plus récente de ces conditions d'utilisation.

Vous acceptez de recevoir, sous forme électronique, une copie des présentes conditions d'utilisation, toutes les divulgations requises et tous les autres avis, informations ou communications que nous pourrions être tenus de vous envoyer de temps à autre en vertu de la loi applicable. Vous acceptez de conserver une copie de toute communication électronique, y compris une copie des présentes conditions d'utilisation, pour vos dossiers et références futures. Tous les avis ou autres communications seront réputés avoir été délivré lorsqu'ils seront envoyés par courriel à l'adresse courriel que vous avez désignée, telle que fournis ou mis à jour par vous de temps à autre.

Admissibilité

Le site et l'application sont destinés uniquement aux utilisateurs qui sont citoyens ou résidents légaux du Canada et qui sont physiquement présents au Canada, à l'exception de la province de la Nouvelle-Écosse au moment de l'utilisation. En utilisant le site ou l'application, vous déclarez et garanzissez que vous acceptez et respecterez tous les termes et conditions des présentes conditions d'utilisation, et que la loi applicable ne vous interdit pas d'utiliser le site ou l'application. Vous confirmez également que vous n'êtes pas un résident ou une personne située dans la province de la Nouvelle-Écosse et que le lieu du contrat aux fins du présent accord sera la province où vous résidez. Si vous violez l'une de ces conditions d'utilisation, la société peut supprimer votre compte et/ou vous interdire d'utiliser ou d'accéder au site ou à l'application, à tout moment et à sa seule discrétion, avec ou sans préavis.

Révisions

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons apporter des modifications aux présentes conditions d'utilisation de temps à autre, à notre seule discrétion. Si nous procédons à des révisions, nous publierons les conditions d'utilisation modifiées sur le site et indiquerons en haut de cette page, sous le titre « AVIS IMPORTANT », la date à laquelle ces conditions d'utilisation ont été révisées pour la dernière fois. Vous comprenez et acceptez que votre utilisation continue du site ou de l'application après que nous ayons effectué de telles modifications et fourni un tel avis constitue votre acceptation des modifications apportées aux conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications, ne continuez pas à utiliser le site ou l'application. Cependant, vous continuerez à être lié par la version la plus récente des conditions d'utilisation que vous avez acceptée.

Consentements spécifiques à l'inscription

Lorsque vous vous inscrivez en tant que membre, vous nous autorisez à créer et à gérer un compte à votre nom en utilisant vos informations d'inscription et d'autres informations qui peuvent être collectées à votre sujet conformément à notre [politique de confidentialité](#) dans le cadre de la fourniture de nos services (collectivement, ces informations constituent votre « profil de membre »). En vous inscrivant, vous consentez aussi expressément à ce que nous demandions et recevions les données de votre rapport de consommation et d'autres données vous concernant auprès de tiers, afin de les inclure dans votre profil de membre comme suit :

Je comprends que je fournis des instructions écrites, conformément à la législation applicable en matière d'évaluation du crédit et à toute autre loi applicable, pour que Kikoff ou ses sociétés affiliées demandent et reçoivent des copies de rapports de consommation, de cotes et d'autres informations me concernant de la part de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, de TransUnion et d'Equifax. Je comprends que mes instructions permettent à Kikoff et à ses sociétés affiliées d'obtenir ces informations à tout moment, tant que j'ai un compte Kikoff enregistré à utiliser comme décrit dans les conditions d'utilisation et la [politique de confidentialité](#).

J'autorise Kikoff à accéder à mes informations de crédit et à les examiner afin de me les présenter et de me fournir des offres de marketing et, sauf si je réside au Québec, des recommandations financières pertinentes. J'accepte également les conditions d'utilisation, le [consentement à la signature électronique](#) et la [politique de confidentialité](#) de Kikoff.

Droits de propriété

Le site et l'application ainsi que tout le contenu qu'ils contiennent ou qui est accessible par leur intermédiaire, y compris les dessins, les textes, les graphiques, les images, les vidéos, les informations et leur sélection et disposition, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits relatifs à ce qui précède (collectivement, y compris le site et l'application, le « contenu »), sont la propriété de la société avec tous les droits, titres et intérêts réservés. Aucun contenu ne peut être modifié, copié, distribué, encadré, reproduit, republié, téléchargé, affiché, publié, transmis ou vendu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de la société. Vous ne modifierez pas, ne publierez pas, ne transmettez pas, ne ferez pas d'ingénierie inverse, ne participerez pas au

transfert ou à la vente, ne créez pas d'œuvres dérivées et n'exploitez pas, de quelque manière que ce soit, les services de la société, y compris, mais sans s'y limiter, tout contenu. Sauf mention explicite dans les présentes conditions d'utilisation, rien dans les présentes conditions d'utilisation ne sera interprété comme conférant une licence de propriété intellectuelle ou d'autres droits, que ce soit par préclusion, implication ou autre. Les graphiques, logos, dessins, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts et noms de services de la société sont des marques déposées, des marques commerciales ou des présentations de la société aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques commerciales et la présentation commerciale de la société ne peuvent être utilisées, y compris dans le cadre de marques commerciales et/ou de noms de domaine, en relation avec un produit ou un service d'une manière susceptible de prêter à confusion, et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de la société.

À condition que vous soyez autorisé à utiliser le site et l'application, vous bénéficiez d'une licence limitée pour accéder au site et à l'application, les utiliser et télécharger ou imprimer une copie de toute partie du contenu, uniquement selon les besoins de votre utilisation du site ou de l'application, à condition que vous conserviez intactes toutes les mentions de droits d'auteur ou autres avis de propriété. Vous ne pouvez pas republier le contenu ou l'incorporer dans une autre compilation, et toute autre utilisation du contenu est strictement interdite.

Restrictions

Vous ne pouvez pas utiliser le site ou l'application d'une manière qui viole la loi applicable. Sans notre consentement préalable, vous ne pouvez pas utiliser le site ou l'application d'une manière qui viole les présentes conditions d'utilisation, ou qui pourrait ou est destinée à endommager, désactiver, surcharger ou altérer le site ou l'application ou interférer avec l'utilisation et la jouissance du site ou de l'application par une autre partie. Nous pouvons résilier, désactiver ou restreindre votre accès ou votre utilisation du site ou de l'application à tout moment et sans préavis, pour quelque raison que ce soit, avec ou sans motif, à notre seule discrétion.

Vous ne pouvez pas utiliser des moyens automatisés pour accéder au site ou à l'application ou pour collecter des informations sur le site ou l'application; encadrer le site, utiliser des techniques de cadrage pour entourer tout contenu ou toute autre information exclusive, placer des fenêtres contextuelles sur le contenu ou affecter de toute autre manière l'affichage du contenu, vous engager dans des pratiques de « grattage d'écran », de « grattage de base de données » ou dans toute autre activité ayant pour but d'obtenir du contenu ou d'autres informations sur le site ou l'application.

Si nous vous empêchons d'accéder au site ou à l'application (y compris en bloquant votre adresse IP), vous acceptez de ne pas mettre en œuvre de mesures visant à contourner ce blocage (par exemple, en masquant votre adresse IP ou en utilisant une adresse IP proxy).

Déclarations

Vous déclarez, garantissez et acceptez qu'aucun matériel de quelque nature que ce soit soumis par l'intermédiaire du site ou de l'application ne violera ou n'enfreindra les droits d'un tiers, ou ne contiendra de matériel autrement illégal ou offensant. Vous déclarez et acceptez en outre que vous n'utiliserez pas le site ou l'application de manière illégale ou de toute autre manière

susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer le site ou l'application. Tout matériel que vous soumettez par l'intermédiaire du site ou de l'application peut être utilisé de quelque manière que ce soit, sans restriction, par nous, même après l'expiration ou la résiliation des présentes conditions d'utilisation ou de votre relation avec nous.

Utilisation de l'application

Vous acceptez d'utiliser l'application conformément aux présentes conditions d'utilisation et à toutes les règles d'utilisation applicables à tout téléphone mobile, tablette ou autre appareil (chacun étant un « appareil mobile ») ou fournisseur de services tiers ou au tiers à partir duquel vous téléchargez l'application (chacun étant une « boutique d'applications ou App Stores »). Les boutiques d'applications prises en charge comprennent l'Apple App Store et Google Play. Les autres boutiques d'applications ne sont pas prises en charge. Il est de votre responsabilité de consulter les conditions générales de toute boutique d'applications et de déterminer les règles d'utilisation de cette boutique d'applications qui s'appliquent à vous en fonction (1) de votre appareil mobile, (2) de la méthode par laquelle vous avez téléchargé l'application, et (3) de la boutique d'applications à partir de laquelle vous avez téléchargé l'application (collectivement, les « règles d'utilisation »).

Nous pouvons vous proposer des produits et des services par l'intermédiaire de l'application. Vous reconnaissez et comprenez que certains produits et services mis à votre disposition par l'intermédiaire de l'application, y compris votre capacité à effectuer des transactions financières, à planifier des paiements ou à consulter le solde de vos comptes, nécessitent un accès aux données ou une capacité d'accès à Internet sans fil. Vous acceptez d'être responsable de tous les frais d'accès aux données ou d'accès à Internet sans fil de votre fournisseur de services de téléphonie mobile. L'application est conçue pour être accessible sur de nombreux types d'appareils mobiles et de systèmes d'exploitation. Cependant, nous ne faisons aucune déclaration et ni ne garantissons que l'application sera compatible avec votre appareil mobile ou avec toute version spécifique du système d'exploitation de votre appareil mobile ou avec tout autre matériel, logiciel, équipement ou appareil installé sur votre appareil mobile ou utilisé en relation avec celui-ci. Vous acceptez que votre utilisation fonctionnelle de l'application puisse être affectée ou dépendre de votre connexion sans fil et de sa vitesse ou de votre fournisseur de services sans fil.

Les fonctionnalités de l'application peuvent être désactivées en cas de mauvaises connexions ou vitesses de votre fournisseur de services sans fil ou Internet. Vous acceptez qu'il est de votre responsabilité de vérifier le statut de toute tentative de transaction en consultant votre compte. Vous reconnaissez et acceptez que la société, ainsi que ses sociétés affiliées, ses agents et ses concédants de licence, n'auront aucune responsabilité envers vous pour toute perte, financière ou autre, subie par vous découlant ou résultant de problèmes de compatibilité ou d'inopérabilité ou de l'échec ou de votre incapacité à confirmer toute tentative de transaction.

Si vous accédez à des accords, des divulgations ou d'autres informations légalement requises que nous fournissons électroniquement sur un appareil mobile, vous devez vous assurer que vous disposez d'un logiciel sur votre appareil mobile qui vous permet de visualiser, d'imprimer et d'enregistrer le contenu qui vous est présenté. Si vous ne disposez pas de ces fonctionnalités sur votre appareil mobile, veuillez accéder à notre application et à notre site à

l'aide d'un appareil qui offre ces fonctionnalités.

Vous reconnaissez, comprenez et acceptez que votre utilisation de l'application et votre accès à votre compte par le biais de l'application sont également régis par tout autre accord que vous avez préalablement accepté et qui peut être trouvé dans votre compte Kikoff auprès de la société et de chaque société affiliée actuelle et future de la société en plus des présentes conditions d'utilisation.

Communication avec les clients

En acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous consentez expressément à être contacté par nous à tout numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale, compte auprès de la société, ou adresse physique ou électronique que vous fournissez ou à laquelle vous pouvez être joint.

Vous acceptez que nous, nos agents ou nos fournisseurs de services (y compris les sociétés affiliées agissant en cette qualité) puissions vous contacter de quelque manière que ce soit, y compris par courriel, messages SMS (y compris les messages texte), appels utilisant des messages préenregistrés ou une voix artificielle, et appels et messages délivrés à l'aide de systèmes de numérotation téléphonique automatique (composeur automatique) ou d'un système de texte automatique à tout numéro de téléphone que vous nous avez fourni, y compris tout numéro de téléphone mobile, ainsi qu'à toute adresse figurant dans nos dossiers ou dans des bases de données publiques ou non publiques. Vous comprenez que vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement à l'envoi de messages marketing comme condition d'accès aux services ou produits de la société. Vous pouvez retirer votre consentement aux communications par SMS en répondant STOP au message SMS ou en nous contactant à l'adresse help@Kikoff.ca. De plus, nous pouvons contacter d'autres personnes susceptibles de fournir des informations sur votre emploi, votre localisation ou d'autres coordonnées. Des messages automatisés peuvent être diffusés lorsque qu'une personne répond au téléphone, que ce soit vous ou quelqu'un d'autre. Si un agent ou un représentant appelle, il peut également laisser des messages sur votre répondeur, votre messagerie vocale ou envoyer des messages par SMS. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse help@Kikoff.ca. Vous certifiez, garantissez et déclarez que les numéros de téléphone que vous nous avez fournis sont vos numéros de contact. Vous déclarez que vous êtes autorisé à recevoir des appels à chacun des numéros de téléphone que vous nous avez fournis. Vous acceptez de nous avvertir rapidement lorsque vous cessez d'utiliser un numéro de téléphone particulier. Vous êtes responsable de tous les frais, y compris les frais associés à la messagerie texte, imposés par votre fournisseur de services de communication. Vous acceptez que nous et nos agents, représentants, sociétés affiliées ou toute personne appelant en notre nom puissions vous contacter sur une ligne enregistrée ou surveillée et que tout appel entrant puisse également être enregistré et surveillé.

Vous acceptez également de recevoir des alertes sur l'activité de votre compte, les soldes, les paiements, les activités suspectes et d'autres questions concernant votre utilisation du site ou de l'application ou des services de la société par le biais de notifications push sur votre smartphone ou autre appareil. La réception des notifications push peut être retardée ou empêchée par des facteurs indépendants de notre volonté, y compris ceux qui affectent votre fournisseur d'accès internet/téléphone. La société n'est pas responsable des pertes ou

dommages résultant de la non-livraison, de la livraison en retard ou de la livraison erronée d'une notification push; du contenu inexact d'une notification push; ou de l'utilisation ou de la confiance que vous accordez au contenu d'une notification push à quelque fin que ce soit. Chaque notification push peut ne pas être cryptée et peut inclure votre nom et des informations relatives à votre compte ou à votre utilisation du site ou de l'application. La société peut mettre fin à votre utilisation des notifications push à tout moment et sans préavis. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de notifications push en mettant à jour vos préférences sur votre smartphone ou appareil.

Informations d'identification mobiles

Vous autorisez votre opérateur de téléphonie mobile à divulguer votre numéro de téléphone mobile, votre nom, votre adresse, votre adresse courriel, l'état du réseau, le type de client, le rôle du client, le type de facturation, les identifiants de l'appareil mobile (IMSI et IMEI) et d'autres détails relatifs à l'abonné et à l'appareil, s'ils sont disponibles, à Kikoff et à ses fournisseurs de services pendant la durée de la relation commerciale, uniquement à des fins de vérification de l'identité et de prévention de la fraude. Consultez notre [politique de confidentialité](#) pour savoir comment nous traitons vos données.

Confidentialité

Veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#), qui explique comment nous traitons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site ou l'application. En utilisant le site ou l'application, vous acceptez également notre [politique de confidentialité](#).

Votre compte

Votre acceptation de la [politique de signature électronique](#) est nécessaire pour créer un compte.

Vous pouvez avoir la possibilité ou l'obligation de créer un compte pour utiliser certaines parties du site ou de l'application. Lorsque vous créez un compte, il peut vous être demandé de choisir un nom d'utilisateur, un mot de passe et/ou d'autres identifiants d'accès. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et de vos identifiants d'accès et de la restriction de l'accès à votre ordinateur et à tout autre appareil que vous utilisez pour accéder à votre compte, et vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte ou vos identifiants d'accès. Vous n'êtes pas autorisé à céder ou à transférer votre compte à une autre personne. Vous reconnaissez que la société n'est pas responsable de l'accès d'un tiers à votre compte à la suite d'un vol ou d'un détournement de votre compte. La société et ses associés se réservent le droit, à leur seule discrétion, de refuser ou d'annuler le service, de résilier les comptes, ou de supprimer ou de modifier le contenu. Vous acceptez (1) de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de vos identifiants d'accès ou de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité, et (2) de vous assurer que vous quittez votre compte à la fin de chaque session lorsque vous accédez au site ou à l'application. Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage résultant de votre non-respect de cette section.

Vous pourriez avoir la possibilité de demander un prêt. Lorsque vous faites une demande de

prêt sur le site ou l'application, vous acceptez de fournir des informations actuelles, complètes et exactes vous-même. Si les informations que vous fournissez sont fausses, inexactes, non actualisées ou incomplètes, la société a le droit de mettre fin à votre préinscription et/ou à votre demande de prêt et de vous refuser toute utilisation future du site ou de l'application. Nous nous réservons le droit de refuser votre demande de prêt ou d'un autre produit.

Services

Nos services fournissent, entre autres et sauf si vous résidez au Québec, des prêts de constitution de crédit, une méthode permettant aux clients d'accéder à des informations sur leur cote de crédit, des informations concernant la littératie et l'éducation financières, des alertes de crédit, et l'accès à d'autres produits et services financiers. Les « services » comprennent également notre application mobile. Si vous résidez au Québec, nos services sont limités aux services associés à l'octroi d'un prêt ou à l'octroi d'un crédit.

Les services de pointage de crédit et de surveillance du crédit ne sont disponibles que pour les clients que nous sommes en mesure de valider. Lors de l'inscription aux services, nous vous demanderons vos informations d'identification personnelle et votre adresse. Nous pouvons également vous demander d'autres informations, y compris des informations de contact telles que votre numéro de téléphone et votre adresse courriel, ainsi que des informations personnelles pour vérifier votre identité et vos informations financières. Ces informations sont nécessaires pour vérifier votre identité, vous facturer les frais convenus pour nos services et remplir nos obligations de vous fournir nos services, y compris la communication avec des tiers si nécessaire pour fournir ces services, tels que les sociétés de vérification d'identité, les agences de renseignements sur les consommateurs, les bureaux de crédit, les sociétés de validation des paiements, les organismes chargés de l'application de la loi ou autres.

Vous acceptez d'utiliser les services de pointage de crédit et d'évaluation du crédit fournis par Equifax et TransUnion dans le cadre des services pour vous protéger contre ou pour prévenir les fraudes, les transactions non autorisées, les réclamations ou autres responsabilités.

Nous communiquerons les remboursements de prêts effectués par vous aux agences d'évaluation du crédit « Credit Reporting Agencies (CRAs) », ce qui a notamment pour but d'aider les parties à établir des antécédents en matière de crédit.

Nous ne sommes pas responsables de la manière dont les agences d'évaluation du crédit gèrent ou utilisent les informations que nous leur fournissons et vous acceptez de nous dégager de toute responsabilité en cas de réclamation de ce type. Il convient de se reporter à l'agence d'évaluation du crédit pour connaître les modalités de collecte, de stockage, de gestion, d'utilisation, de modification, de diffusion et de distribution de ces informations. Une fois que nous avons transmis les informations à l'agence d'évaluation du crédit, celle-ci obtiendra un droit de propriété sur ces données.

Les services ne sont pas destinés à fournir des conseils juridiques, fiscaux, financiers ou de redressement de crédit. Nous ne pouvons garantir aucune amélioration des cotes de crédit.

Une fois que le paiement d'un client pour un remboursement de prêt particulier a été signalé à une agence d'évaluation du crédit, la défaillance d'un paiement peut avoir un impact négatif sur l'historique de crédit d'un client. Kikoff ne sera pas responsable des réclamations, frais,

demandes, dommages ou impacts négatifs sur la cote de crédit ou l'historique de crédit d'un client si ce dernier n'effectue pas le remboursement d'un prêt ou s'il est en défaut de paiement.

Divulgarion des cotes

ERS 2.0 est un modèle de cote de crédit convivial développé par Equifax®. ERS 2.0 est utilisé par certains prêteurs, mais pas par tous. Des cotes plus élevées représentent une plus grande probabilité que vous remboursiez vos dettes, de sorte que les prêteurs considèrent que vous présentez un risque de crédit moins élevé. Un cote plus faible indique aux prêteurs que vous présentez un risque de crédit plus élevé.

Il existe deux grandes agences d'évaluation du crédit, TransUnion et Equifax, qui tiennent un registre de vos antécédents en matière de crédit, connu sous le nom de dossier de crédit. Les cotes de crédit sont basées sur les informations contenues dans votre dossier de crédit au moment où ils sont demandés. Les informations contenues dans votre dossier de crédit peuvent varier d'une agence à l'autre, car certains prêteurs ne communiquent vos antécédents de crédit qu'à une ou deux agences. Par conséquent, vos cotes de crédit peuvent varier si les informations contenues dans votre dossier sont différentes. Étant donné que les informations contenues dans votre dossier peuvent changer au fil du temps, vos cotes de crédit peuvent également varier d'un jour à l'autre.

Différents modèles d'évaluation du crédit peuvent également donner une évaluation différente du risque de crédit (risque de défaut) pour le même consommateur et le même dossier de crédit.

Il existe différents modèles d'évaluation du crédit qui peuvent être utilisés par les prêteurs et les assureurs. Il se peut que votre prêteur n'utilise pas ERS 2.0. Ne soyez donc pas surpris si votre prêteur vous donne une cote différente de votre VantageCote. Rappelez-vous simplement que votre niveau de risque associé est souvent le même, même si le chiffre n'est pas le même.

Politique d'achat

Certains des services que nous proposons peuvent être uniquement disponibles moyennant des frais, comme indiqué dans l'accord correspondant à ce service. Les services payants ne vous seront facturés qu'une fois que nous aurons obtenu votre consentement au paiement de ces frais. Nous nous réservons le droit de modifier les frais d'accès aux services ou de modifier les fonctions disponibles à différents niveaux de frais, à tout moment. Vous devez payer tous les frais liés à votre utilisation des services aux taux en vigueur pour la période de facturation au cours de laquelle ces services sont fournis.

Nous pouvons annuler l'utilisation des services avec ou, sauf si vous résidez au Québec, sans motif, à tout moment.

Politique de remboursement

Si une nouvelle ligne de crédit de notre part apparaît dans votre dossier de crédit auprès de l'une des principales agences d'évaluation du crédit (c'est-à-dire Equifax et TransUnion) dans les 45 jours à compter de la date d'achat des services, aucun remboursement ne sera effectué.

Si une ligne de crédit n'apparaît pas dans les 45 jours suivant l'achat des services, vous pouvez demander un remboursement intégral.

Clause de non-responsabilité

Ni la société, ni sa société mère, ni ses sociétés affiliées, ni ses filiales, ni ses fournisseurs, ni leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, représentants, entrepreneurs indépendants ou concédants de licence respectifs ne garantissent l'exactitude, l'adéquation, l'actualité, la fiabilité, l'exhaustivité, l'adéquation, la disponibilité ou l'utilité du site, de l'application et du contenu, à quelque fin que ce soit, et chacune de ces personnes décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le site, l'application ou le contenu.

Rien sur le site ou l'application ne constitue une offre de vente ou une sollicitation d'une offre d'achat ou de vente d'un titre ou de participation à une stratégie commerciale. Le contenu n'est pas destiné à servir de base à une décision d'investissement. Le contenu ne doit pas être interprété comme un conseil juridique, commercial ou fiscal, et vous devez consulter votre propre avocat, conseiller commercial et/ou conseiller fiscal afin de déterminer de manière indépendante l'adéquation et les conséquences juridiques, commerciales et fiscales de toute action.

Vous utilisez le site ou l'application à vos risques et périls. Dans toute la mesure maximale permise par la loi applicable, le site ou l'application et l'ensemble du contenu sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles », sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, d'absence de contrefaçon ou de titre. De plus, il n'existe aucune garantie quant aux résultats de votre utilisation du site, de l'application ou du contenu. La société ne garantit pas que le site ou l'application est exempt de virus ou d'autres composants nuisibles. Ceci n'affecte pas les garanties qui ne peuvent être exclues, restreintes ou modifiées en vertu de la loi applicable.

Le site ou l'application peuvent être temporairement indisponibles de temps à autre pour des raisons de maintenance ou autres. La société n'assume aucune responsabilité en cas d'erreur, d'omission, d'interruption, de suppression, de défaut, de retard dans le fonctionnement ou la transmission, de défaillance des lignes de communication, de vol ou de destruction ou d'accès non autorisé ou d'altération des communications de l'utilisateur. La société n'est pas responsable des problèmes ou des dysfonctionnements techniques des réseaux ou lignes téléphoniques, des systèmes informatiques en ligne, des serveurs ou fournisseurs, des équipements informatiques, des logiciels ou des services en raison de problèmes techniques ou d'encombrements du trafic sur Internet, le site ou l'application. En outre, la société ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, concernant la sécurité du site Web, y compris en ce qui concerne la capacité des personnes non autorisées à intercepter ou à accéder aux informations que vous transmettez par l'intermédiaire de ce site Web.

La société se réserve le droit de modifier ou d'interrompre tout ou partie du contenu à tout moment et sans préavis.

Les calculateurs et les outils sur le site ou l'application vous fournissent des estimations des conditions de prêt qui sont généralement disponibles. La disponibilité de ces conditions peut changer à tout moment à notre seule discrétion et est soumise à nos critères de souscription. Les conditions de prêt que vous recevez peuvent être différentes.

Le site ou l'application peut contenir des liens vers des sites Web ou des applications gérés par des tiers non affiliés. Ces sites Web ou applications peuvent avoir des conditions d'utilisation, des politiques de confidentialité ou des pratiques de sécurité différentes de celles de la société. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites Web ou applications. Vous acceptez d'évaluer et de supporter tous les risques associés à l'utilisation de tout contenu, y compris la confiance accordée à l'exactitude, à l'exhaustivité ou à l'utilité d'un tel contenu.

Limitation de responsabilité (ne s'applique pas si vous résidez au Québec)

EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ OU SES ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS OU REPRÉSENTANTS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DE TOUT DOMMAGE (Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS, CONSECUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, SPECIAUX OU PUNITIFS), Y COMPRIS TOUTE PERTE DE PROFITS OU DE DONNÉES, OU EN RELATION AVEC TOUT AUTRE RECOURS RELATIF OU DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION, OU D'UN RETARD OU D'UNE INCAPACITÉ À UTILISER, LE SITE OU L'APPLICATION OU TOUT CONTENU OU AUTRES SERVICES OU MATÉRIAUX SUR LE SITE OU L'APPLICATION OU ACCESSIBLES PAR LEUR INTERMÉDIAIRE, MÊME SI L'ENTREPRISE EST CONSCIENTE OU A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU D'UN AUTRE RECOURS.

SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT D'UNE PARTIE DU SITE, DE L'APPLICATION OU DU CONTENU, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D'UTILISER LE SITE OU L'APPLICATION.

CERTAINES LOIS FÉDÉRALES, PROVINCIALES ET TERRITORIALES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES OU LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, TOUT OU PARTIE DES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ, DES EXCLUSIONS OU DES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS, ET VOUS POUVEZ AVOIR DES DROITS SUPPLEMENTAIRES.

NI LA SOCIÉTÉ, NI LE CSID, NI AUCUN DE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS EN TANT QU'AGENT POUR L'OBTENTION DE COPIES DE : VOTRE RAPPORT DE CRÉDIT PERSONNEL, VOTRE RAPPORT D'ALERTE DE CRÉDIT, VOTRE MISE À JOUR TRIMESTRIELLE OU VOTRE COTE DE CRÉDIT. NI LE CLIENT, NI LE CSID, NI AUCUN DE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS NE DONNENT DE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT À L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS CONTENUES DANS LES SERVICES OU FOURNIES DANS LE CADRE DE CEUX-CI. NI LA SOCIÉTÉ, NI LE CSID, NI AUCUN DE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS NE SONT RESPONSABLES POUR LES DOMMAGES (QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU EXEMPLAIRES), EN RAPPORT AVEC OU LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À L'EXÉCUTION DES SERVICES OU À VOTRE DEMANDE, UTILISATION OU TENTATIVE D'UTILISATION DES SERVICES OU DE TOUTE DONNÉE OU INFORMATION EN DÉCOULANT, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. NI LA SOCIÉTÉ, NI AUCUN DE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉS OU SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS NE SONT

RESPONSABLES DES INFORMATIONS FACTUELLES NÉGATIVES CONTENUES DANS LES RAPPORTS QUE VOUS RECEVEZ DANS LE CADRE DU SERVICE. LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE TOUTES CES PARTIES ENVERS VOUS EST LIMITÉE DANS TOUS LES CAS AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ AU CLIENT POUR VOTRE ADHÉSION. LES TERMES DE CETTE SECTION SURVIVRONT À TOUTE RÉSILIATION, ANNULATION OU EXPIRATION DE CES TERMES ET CONDITIONS.

Droit applicable, lieu et juridiction

À l'exception de ce qui est indiqué dans la section intitulée « Résolution des litiges » et sauf si vous résidez au Québec, en visitant ou en utilisant le site ou l'application, vous acceptez que les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui sont applicables, sans égard aux principes de conflit de lois qui exigeraient ou permettraient l'application des lois de toute autre juridiction, régiront les présentes conditions d'utilisation.

Si vous résidez au Québec, les présentes conditions d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois de la province de Québec et aux lois fédérales du Canada applicables aux présentes. Les tribunaux du Québec ont compétence exclusive pour tout litige découlant des présentes conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci.

Vous acceptez de ne pas utiliser le site, l'application ou les produits ou services de la société d'une manière illégale ou frauduleuse ou à des fins illégales ou frauduleuses. Vous ne pouvez pas utiliser ou autrement exporter ou réexporter le site, l'application ou le contenu, sauf si la loi canadienne l'autorise. Vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas une personne répertoriée ou désignées dans les lois, règlements, ordonnances, embargos ou mesures restrictives en matière de sanctions économiques administrés, promulgués ou appliqués par le gouvernement canadien, y compris Affaires mondiales Canada (et tout successeur de celui-ci), toutes les sanctions ou exigences imposées par la *loi sur les Nations unies du Canada*, sur la base des obligations ou des pouvoirs énoncés dans cette loi, la *loi sur les mesures économiques spéciales*, la *loi sur la justice pour les victimes de dirigeants étrangers corrompus*, le *code criminel* (Canada), la *loi sur le blocage des biens des dirigeants étrangers corrompus*, dans chaque cas, avec ses modifications successives, y compris toute personne figurant sur la « liste consolidée des sanctions autonomes canadiennes » établie par Affaires Mondiales Canada : [Liste consolidée des sanctions autonomes canadiennes \(international.gc.ca\)](http://international.gc.ca).

Indemnité

Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité la société, ses filiales et sociétés affiliées, ainsi que chacun de leurs administrateurs, dirigeants, représentants, agents, entrepreneurs, partenaires et employés, en cas de pertes, responsabilités, réclamations, demandes, dommages, jugements, règlements, pénalités, amendes, coûts, frais et dépenses, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, découlant de ou en relation avec votre utilisation du site, de l'application ou de nos services, votre conduite en relation avec le site ou l'application ou avec d'autres utilisateurs du site ou de l'application, ou toute violation des présentes conditions d'utilisation ou de toute loi applicable ou des droits d'une tierce partie.

RÉGLEMENT DES LITIGES (Ne s'applique pas si vous résidez au Québec)

La société est toujours intéressée à résoudre les litiges à l'amiable et de manière efficace, et la plupart des problèmes des clients peuvent être résolus rapidement et à leur satisfaction en envoyant un courriel au service à la clientèle à l'adresse help@Kikoff.ca. Si ces efforts s'avèrent infructueux, la partie qui a l'intention de recourir à l'arbitrage doit d'abord envoyer à l'autre partie, par courrier recommandé, un avis écrit de litige (« avis »). L'avis à la société doit être envoyée à Kikoff Lending LLC, PO Box 40070, Reno NV 89504 (« adresse de l'avis »). L'avis doit (i) décrire la nature et le fondement de la réclamation ou du litige et (ii) énoncer la réparation spécifique demandée. Le montant de toute offre de règlement faite par la société ou par vous-même restera strictement confidentiel. Si la société et vous-même ne résolvez pas le litige dans les soixante (60) jours civils suivant la réception de l'avis, vous ou la société pouvez entamer une procédure d'arbitrage.

Tous les litiges découlant de, en rapport avec, ou liés de quelque manière que ce soit aux présentes conditions d'utilisation (y compris, pour plus de certitude, tous les litiges, réclamations ou controverses passés, présents ou futurs qui sont survenus ou peuvent survenir entre vous et la société, qu'ils découlent de ou soient liés aux présentes conditions d'utilisation (y compris toute violation présumée de celles-ci), aux services, à l'application, à votre compte, toute publicité ou tout autre aspect de la relation ou des transactions entre vous et nous (collectivement, les « Réclamations »)), seront tranchés par un arbitrage final, contraignant et confidentiel qui sera mené par un arbitre unique convenu par les parties ou administré par le Centre international de règlement des différends « International Centre for Dispute Resolution » - Canada (« **ICDR Canada** ») conformément aux règles d'arbitrage du Canada. Le siège de l'arbitrage sera la capitale de la province où réside l'emprunteur. La langue de l'arbitrage est l'anglais.

La sentence de l'arbitre est définitive et contraignante, et aucune des parties n'a le droit de la contester sur la base d'erreurs de fait ou de droit.

Les parties conviennent que, nonobstant ce qui précède, l'une d'entre elles peut intenter une action contre l'autre devant la Cour des petites créances de la province où réside l'emprunteur, lorsque le montant total en cause n'est pas supérieur à 10 000 \$.

Langue

If you reside in Quebec, you acknowledge that these Terms of Service are available in both French and English language versions. You hereby confirm that you have requested that these Terms of Service and all related documents be drafted in English, that you have been provided with a French language version of these Terms of Service and that you have agreed to be bound by the English language version of these Terms of Service. Si vous résidez au Québec, vous reconnaissez que les présentes conditions d'utilisation sont disponibles en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que les présentes conditions d'utilisation et tous les documents leur étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française des présentes conditions d'utilisation et que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise des présentes conditions d'utilisation.

Autres

Nous ne serons pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une des obligations qui nous incombent en vertu des présentes conditions d'utilisation lorsque et dans la mesure où un tel manquement ou ce retard résulte directement ou indirectement d'un événement imprévisible échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les cas suivants : les actes de guerre, les actes naturels, les tremblements de terre, les inondations, les pandémies, les embargos, les émeutes, les sabotages, les pénuries ou les conflits de travail, les modifications des lois applicables, les défaillances liées au service d'Internet, les actes terroristes, les défaillances liées de données, de produits ou de services contrôlés par des tiers, y compris les fournisseurs de services de communication ou de réseau, les pannes de courant, les pénuries ou les indisponibilités de matériel, ou d'autres retards de livraison ne résultant pas du manquement de la partie responsable à passer des commandes en temps opportun, ou l'absence ou le retard de transport. En outre, le fait que nous n'exercions pas ou n'appliquions pas un droit ou une disposition des présentes conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition dans ce cas ou dans tout autre cas.

Si une disposition actuelle ou future des présentes conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou, pour quelque raison que ce soit, invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette disposition sera considérée comme dissociable des présentes conditions d'utilisation et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions, qui resteront pleinement en vigueur.